

Algemene Voorwaarden Je Plek

1. Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle producten en diensten die door Paula Maassen, ook bekend onder de handelsnaam Je Plek, gevestigd te Venlo, worden aangeboden.
- 1.2 Door een product aan te schaffen of een dienst af te nemen, gaat de klant akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Producten en Diensten

- 2.1 Je Plek levert digitale producten zoals downloadbare gidsen en online cursus.
- 2.2 De digitale gidsen en online cursus zijn na aankoop direct beschikbaar.

3. Prijzen en Betaling

- 3.1 Alle prijzen zijn in euro's en inclusief BTW, behalve als het anders is aangegeven.
- 3.2 Betaling moet gebeuren via de aangeboden betaalmethoden. Het product wordt pas beschikbaar na succesvolle betaling.
- 3.3 Je Plek heeft het recht om prijzen te wijzigen. Mogelijke prijswijzigingen gelden niet voor al aangekochte producten.

4. Verplichting aanbieder

- Je Plek zal de door haar te leveren producten en diensten naar allerbeste vermogen uitvoeren. Je Plek heeft daarbij niet meer dan een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Dat betekent dat Je Plek niet verantwoordelijk is voor de vorm en mate waarin de producten en diensten bijdragen aan de specifieke doelen van de klant.

5. Levering en gebruik

- 5.1 Digitale gidsen: na succesvolle betaling kan de klant de gidsen downloaden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het product op te slaan na download. Je Plek is niet verantwoordelijk voor het verlies van producten na levering.
- 5.2 Online cursus: Na betaling krijgt de klant direct toegang tot de volledige online cursus en houdt die toegang voor 3 maanden na aankoop.

6. Retourneren en Annuleren

- 6.1 Het is niet mogelijk om de aangeschafte digitale producten waaronder gidsen en online cursus, te ruilen of te retourneren. Door bestelling en betaling krijgt de klant direct volledige toegang tot zijn of haar aankoop. De klant doet hiermee uitdrukkelijk afstand van het recht van bedenktijd en het recht om de aankoop te herroepen/ terug te draaien.

7. 2024 © Paula Maassen | Je Plek . Alle rechten voorbehouden.

- 7.1: Je Plek heeft een concept ontworpen om informatie over tijdelijk wonen, vanuit verschillende invalshoeken en in een toegankelijke vorm, te presenteren. Het concept komt zowel tot uiting binnen een bepaald thema als in de combinatie van thema's.
Dit geldt voor de website, gidsen, online cursus en andere uitingen van Je Plek. Alle getoonde huisstijliconen op de website, gidsen, online cursus en andere uitingen zijn in opdracht ontworpen en worden gebruikt onder licentie.
- 7.2 De klant krijgt een niet-exclusief, niet-overdraagbaar recht om het aangeschafte product te gebruiken voor persoonlijke doeleinden.
- 7.3 Het is de klant niet toegestaan om de producten en diensten te kopiëren, distribueren, verkopen of anderszins openbaar te maken zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Je Plek.
- 7.4 In de gidsen wordt de klant nadrukkelijk verzocht om de digitale producten niet door te sturen, maar anderen te wijzen op de website jeplek.nl.
- 7.5 Hetzelfde geldt voor toegang tot de cursus; deze is enkel en alleen bedoeld voor de betalende klant.

8. Aansprakelijkheid

- 8.1 Je Plek doet zijn best om ervoor te zorgen dat alle informatie juist en volledig is. Je Plek is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van de informatie die gegeven is, niet van het ontbreken daarvan of het (onjuist) toepassen van de informatie. Zie ook punt 4 verplichting aanbieder.

9. Privacy

- 9.1 Je Plek respecteert de privacy van alle klanten en zorgt ervoor dat persoonlijke gegevens vertrouwelijk worden behandeld.
- De volledige privacyverklaring over hoe wij omgaan met persoonsgegevens, is onderaan de website jeplek.nl te vinden.

10. Overige informatie

Paula Maassen

Je Plek | jeplek.nl

e-mail: info@jeplek.nl

KvK nummer.: 12061738

BTW nummer: NLOO1240982B09